

UITSLUITINGSCRITERIA ZORG

Zorgservice thuis doet haar best om alle cliënten de zorg te bieden die deze wenst te ontvangen. Helaas zijn er enkele uitzonderingen waarin wij dit niet kunnen waarborgen.

Om teleurstelling aan beide kanten te voorkomen, brengen wij u graag op de hoogte van onze uitsluitingscriteria:

1. Specialistische zorg

Zorgservice thuis beschikt niet over een specialistisch team. Dit betekent dat wij deze zorg ook niet kunnen leveren. Onder specialistische zorg verstaan wij:

- VAC pompen;
- Het inbrengen van diverse infusies;
- Intraveneuze antibiotica;
- Enzymtherapieën;
- Chemotherapie;
- Toedienen van voeding via een centrale lijn;
- Wisselen van een sonde;
- Verzorgen van bloedtransfusies;
- Aanprikken van een VIT (Volledig Implanterbaar Toedieningssysteem);
- MSVT (Medisch specialistische Verpleging thuis) thuis indicatie;
- Dialyse.

2. Palliatieve zorg

Zorgservice thuis staat u ook met liefde bij tijdens uw laatste levensfase. Echter kunnen wij eventuele specialistische zorg (zie hierboven), die wellicht nodig is in deze fase niet leveren. Naast de specialistische zorg kunnen wij tijdens de laatste levensfase ook de volgende diensten niet leveren:

- 24- uurs zorg (slaapdiensten);
- Toedienen van palliatieve sedatie.

3. Terminale zorg

Terminale zorg is anders dan palliatieve zorg. Waar palliatieve zorg soms nog jaren kan duren, wordt de term terminale zorg gebruikt bij een levensverwachting van minder dan 3 maanden. Ook in de terminale fase, kunnen wij eventuele specialistische zorg en 24-uurs zorg niet leveren.

In bovenstaande situaties zijn wij altijd bereid om te kijken of wij kunnen samenwerken met een specialistisch team van een andere zorgaanbieder, wij kunnen dit echter niet garanderen.

Daarnaast leveren wij geen zorg aan cliënten:

- 1. Met een acute alcohol en/of drugsverslaving.**
- 2. Die verbale en/of fysieke agressie vertonen naar onze medewerkers en welke niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht.**
- 3. Die discriminerende uitingen doen naar onze medewerkers.**
- 4. Die de hulp van Zorgservice thuis niet accepteren.**
- 5. Die de voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren (ARBO) weigeren.**
- 6. Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld gesloten opname vereist.**
- 7. Die afhankelijk zijn van nachtzorg.**
- 8. Die kampen met sterke zelfdodingsneigingen.**
- 9. Met een Wlz PGB indicatie.**
- 10. Die verzuimen in betaling.**